

DOMAIN-UMZUG UND POSTFACH-MIGRATION

FRAGENKATALOG

Ihre Kontaktdaten

Name: _____

Vorname: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Allgemein

1. Welches Betriebssystem nutzen Sie primär in Ihrer Arbeitsumgebung?

2. Welches E-Mail-Programm nutzen Sie bisher (Outlook, Thunderbird, Apple Mail, etc.)?

3. Haben oder hatten Sie bereits Office 365 im Einsatz?

4. Nutzen Sie die Postfächer-Funktionen bisher bei einem anderen Anbieter (Google, 1&1, Strato, etc.)? Wenn ja, welcher?

Unterstützung

5. Haben Sie einen technischen Ansprechpartner für IT-Services?

6. Wünschen Sie eine Unterstützung via Live-Support (TeamViewer-Sitzung)?

7. Haben Sie bereits ein Wunschdatum/-zeitraum für die Migration?

Domainübernahme

8. Wollen Sie eine individuelle Domain für Ihr neues Office 365 Angebot nutzen?

9. Besitzen Sie bereits eine individuelle Domain? Wenn ja, über welchen Anbieter wird diese verwaltet?

Postfach-Migration

10. Wollen Sie bestehende Postfachinhalte in Office 365 übernehmen? Wenn ja, wieviel Postfächer?

11. Haben Sie bereits Erfahrung beim Umzug von Postfächern?

12. Wollen Sie den Import eigenständig durchführen oder Export der Daten (.pst Archiv) bereitstellen?
